

## Registro de usuario en sistema Amisoft del Tribunal Electoral Regional de Valparaíso

Si usted posee Clave Única, **no es necesario** realizar estos pasos.

Primero debemos ingresar al sitio web del Tribunal Electoral de Valparaíso ([www.tervalparaiso.cl](http://www.tervalparaiso.cl))



Si deseamos comenzar un nuevo proceso, deberemos presionar en “INGRESO DE CAUSA NUEVA”.

Si deseamos acompañar una presentación a una causa ya en proceso, presionaremos en “ESCRITO EN CAUSA YA INGRESADA”.

En ambos casos, luego de presionar la opción deseada, nos enviará al mismo formulario donde nos consultará cómo ingresaremos al sistema, al no tener clave única, ni usuario, deberemos presionar en “Registrarse”:



### INGRESO DE RECLAMACIONES

#### 1 INGRESE

Si usted ya posee una clave ingrese a continuación.

 Ingreso con Clave Tribunal

 Iniciar sesión

Servicios a que podrá acceder

- Ingreso de reclamaciones

#### 2 REGISTRESE

Si usted no posee una clave del TRIBUNAL puede registrarse a continuación.

 Registrarse

Nos aparecerá un aviso, el cual deberemos leer, donde nos explica el proceso que realizaremos.

Tribunal Electoral Regional

## AVISO REGISTRO DE USUARIOS

La inscripción al Registro de usuarios está dirigido a todas las personas que deseen utilizar la plataforma de tramitación electrónica de causas ante el Tribunal Electoral Regional, incluyendo la habilitación para ingresar sus reclamaciones.

Para solicitar la inscripción al Registro de Usuarios, el solicitante debe ingresar a "Registro de usuarios" dentro de la página web del Tribunal

La activación y habilitación como usuario del sistema sólo se realizará cuando se cumpla con cada uno de los siguientes requerimientos:

1. Completar el Formulario de Inscripción para el Registro.

Luego será enviado a su correo señalado su usuario y una contraseña temporal, la que deberá ser cambiada la primera vez que haga ingreso al sistema. En caso de olvido de la contraseña podrá recuperarla desde el login del sistema.

Aceptar

Al aceptar nos enviará a un formulario donde deberemos llenar la información básica para un registro de usuario, resaltando los que tengan (\*) que son de carácter obligatorio.

Verifique cada dato ingresado antes de completar el registro.

The screenshot shows a web browser window displaying the registration form for the Tribunal Electoral Regional de Valparaíso. The page title is "Registro de Usuarios". The form includes the following fields:

- RUT/Cédula de Identidad (\*): Ej: 11.111.111-1. Subtext: "Se usará para acceder al sistema del Tribunal".
- Nombre (\*):
- Apellido Paterno (\*):
- Apellido Materno:
- Email (\*):
- Nacionalidad (\*): CHI - Chile (dropdown).
- Sexo (\*): -- Seleccione Sexo -- (dropdown).
- Región (\*): -- Seleccione Región -- (dropdown). Subtext: "Seleccione la región".
- Comuna (\*): -- Seleccione Comuna -- (dropdown). Subtext: "Seleccione la Comuna".
- Calle (\*):
- Número (\*):
- Número Edificio/Dpto:
- Teléfono Celular (\*): Ej: +56912345678. Subtext: "Ingrese número".
- Teléfono Fijo: Ej: +56224345678. Subtext: "Ingrese número (no debe finalizar en 00)".

At the bottom right of the form is a blue "Registrar" button. A note at the bottom left states: "(\*) Los campos marcados son obligatorios". The website header includes the logo of the Tribunal Electoral Regional de Valparaíso and a navigation menu with items: HOME, INFORMACIÓN INSTITUCIONAL, TRANSPARENCIA MARCO Y TRAMITES, CONSULTA DE CAUSAS, VALIDAR DOCUMENTO, RESULTADOS ELECTORALES, PREGUNTAS FRECUENTES, and CONTACTO. The footer shows contact information: 322211014 / 322232872, Horario de Atención: Lunes a Viernes de 09:00 a 13:30 Horas, Prat No. 732 3er Piso, Valparaíso, and email: ingresos@tervalparaiso.cl.

Al completar el registro, le llegará un correo electrónico con su usuario y contraseña para ingresar al sistema desde el botón gris que dice **"Ingreso con clave Tribunal"**.

**NOTA:** El Tribunal Electoral Regional de Valparaíso, no tiene acceso a modificar la información enviada por los usuarios, por lo que, ante un posible error, deberá llamar a la empresa AMISOFT para informar del error e indicar el dato correcto. (Soporte Técnico : 223830150)